

**Программа
профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям при осуществлении государственной жилищной инспекцией
Новосибирской области регионального государственного лицензионного
контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по
управлению многоквартирными домами на 2023 год**

Паспорт

Наименование программы	Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на 2022 год (далее – программа профилактики, программа)
Правовые основания разработки программы	Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановление Правительства Новосибирской области от 24.02.2022 №58-п «Об утверждении Положения о региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Новосибирской области».
Разработчик программы	Государственная жилищная инспекция Новосибирской области (далее – ГЖИ НСО, инспекция) - областной исполнительный орган государственной власти Новосибирской области, уполномоченный на осуществление

	лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Новосибирской области (далее – лицензионный контроль).
Источники финансирования	Средства бюджета Новосибирской области, выделяемые на обеспечение деятельности инспекции.
Структура программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие положения 2. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами 3. Цели и задачи реализации программы профилактики 4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения 5. План мероприятий по предупреждению нарушений лицензионных требований и сокращению количества обращений граждан с учётом сезонных особенностей на период 2022-2023 годы 6. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

1. Общие положения

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами государственной жилищной инспекцией Новосибирской области на 2023 год (далее - программа профилактики) разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Закон № 248-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Новосибирской области от 24.02.2022 №58-п «Об утверждении Положения о региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Новосибирской области» в целях предупреждения нарушения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами лицензионных требований, соблюдение которых оценивается государственной жилищной инспекцией Новосибирской области при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Новосибирской области, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушению таких лицензионных требований.

2. Под государственным контролем (надзором), муниципальным контролем в Российской Федерации в целях Федерального закона №248-ФЗ понимается деятельность контрольных (надзорных) органов, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований, осуществляемая в пределах полномочий указанных органов посредством профилактики нарушений обязательных требований, оценки соблюдения гражданами и организациями обязательных требований, выявления их нарушений, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению выявленных нарушений обязательных требований, устранению их последствий и (или) восстановлению правового положения, существовавшего до возникновения таких нарушений.

3. Государственный контроль (надзор) направлен на достижение общественно значимых результатов, связанных с минимизацией риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, вызванного нарушениями лицензионных требований.

4. Контролируемыми лицами в рамках программы профилактики являются юридические лица и индивидуальные предприниматели,

осуществляющие предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии.

5. Лицензионные требования, соблюдение которых оценивается инспекцией при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля, устанавливаются жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

2. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами

По состоянию на 8 месяцев 2022 год на территории Новосибирской области зарегистрировано 485 лицензиатов, которым предоставлена лицензия на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами.

Специфика субъектов лицензионного контроля инспекции определяются более широким кругом требований, предъявляемых к ним, их деятельности и должностным лицам, обозначенным в статье 193 Жилищного кодекса РФ. Лицензиат – профессионал в области управления многоквартирными домами.

В рамках осуществления лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами за 8 месяцев 2022 года инспекцией проведено 637 контрольных (надзорных) мероприятия, в ходе которых выявлено 234 нарушения лицензионных требований, выдано 88 предписаний на их устранение, выдано 1220 предостережений, составлено 138 протоколов по делам об административных правонарушениях, предъявлено штрафных санкций на сумму 6,606 млн. рублей, взыскано 5,583 млн. рублей.

Основную долю выявленных нарушений лицензионных требований (типичные нарушения) составили:

- нарушение требований к содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме – 41 % (95 нарушений);
- нарушение требований к управлению многоквартирным домом – 17% (40 нарушений);
- нарушение требований к раскрытию информации в ГИС ЖКХ – 18,4 % (43 нарушения);
- нарушение порядка начисления платы за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальные услуги – 7 % (16 нарушений).

К проблемам, выявляемым инспекцией в ходе осуществления ей регионального государственного лицензионного контроля, на решение которых направлена программа, относятся:

- ненадлежащее содержание многоквартирных домов контролируемые субъектами, провоцирующее не только ухудшение технического состояния обслуживаемых многоквартирных домов, но и

нарушение целого комплекса прав граждан, таких как, к примеру, право на благоприятные, безопасные условия проживания, сохранность имущества и т.д.;

- динамично изменяющееся жилищное законодательство.

В отличие от схожей проблемы, выявляемой инспекцией в ходе контрольной деятельности, для субъектов лицензионного контроля не так остро стоит вопрос недостаточной правовой грамотности, как отсутствие четкого верного понимания механизма осуществления предъявляемых к ним требований.

Наиболее эффективным средством решения данных проблем представляется повышение степени информированности контролируемых субъектов о всем комплексе требований нормативных актов, оперативный анализ правонарушений и широкое освещение правоприменительной практики в отношении субъектов, нарушающих эти требования.

Для данной категории субъектов контроля осуществляется методическая помощь, в том числе в форме опубликования на официальном сайте инспекции обобщений правоприменительной практики, проведение публичных мероприятий, правовое консультирование (в т.ч. «горячая линия»), ведение специального раздела сайта.

В целях профилактики нарушений лицензионных требований на официальном сайте ГЖИ НСО в сети «Интернет» размещены перечни нормативных правовых актов, содержащих требования, предъявляемые к субъектам лицензионного контроля.

Проводилось регулярное обобщение правоприменительной практики осуществления регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами посредством проведения публичных обсуждений, встреч, совещаний с контролируруемыми субъектами.

Инспекция в 2022 году осуществляла профилактику совершения нарушений обязательных требований в сфере безопасного содержания и эксплуатации внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (далее — ВДГО и ВКГО).

Инспекцией проводились совещания с представителями юридических лиц посредством направления информационных писем в личные кабинеты ГИС ЖКХ, на которых разъясняется необходимость соблюдения требований, установленных Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 г. № 416, в том числе, необходимость соблюдения требований о проведении технического обслуживания ВДГО и ВКГО не реже раза в год, необходимость проведения разъяснительной работы с гражданами об обеспечении предоставления доступа для технического обслуживания газового оборудования.

В ходе подготовки к отопительному (осенне-зимнему) периоду 2021-2022 года орган государственного жилищного надзора принимал участие в еженедельных совещаниях с представителями управляющих компаний.

В течение зимнего периода 2021 года осуществлялась профилактическая работа по проведению зимней уборки придомовых территорий.

В целях предотвращения нарушений лицензионных требований контролируемые субъектами на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет» постоянно публикуется информация по вопросам соблюдения лицензионных требований, об изменениях в нормативных правовых актах, устанавливающих лицензионные требования.

В указанных разделах сайта систематически размещалась информация о публичном обсуждении правоприменительной практики, указывались наиболее часто выявляемые нарушения с рекомендациями о мерах, которые необходимо предпринять в целях недопущения нарушений.

За 8 месяцев 2022 года проведены:

- актуализация перечня нормативных правовых актов, содержащих лицензионные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля и его размещение на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- 16 совещаний с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями посредством направления информации в личные кабинеты контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований жилищного законодательства;

- информирование юридических лиц по вопросам соблюдения лицензионных требований, установленных Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 г. № 410, Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства РФ от 13.08.06г. № 491, постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения», Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными постановлением Госстроя РФ от 27.09.03г. №170, в части организации работы по содержанию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, обслуживанию вентиляционных каналов и дымоходов, информирование юридических лиц по вопросам соблюдения лицензионных требований, установленных п. 9 ст. 138 Жилищного Кодекса Российской Федерации;

- на официальном сайте инспекции размещены результаты проверок, проведенных в 2021 году с указанием наиболее часто встречающихся нарушений лицензионных требований и рекомендации, которые должны

приниматься управляющими компаниями в целях недопущения таких нарушений в будущем;

- ежеквартально проводились обсуждения правоприменительной практики.

В целях профилактики нарушений в части незаконного представления платежных документов на оплату жилищно – коммунальных услуг на официальном сайте ежемесячно публикуется информация о внесении изменений в реестр лицензий Новосибирской области, позволяющая собственникам помещений своевременно получать сведения об изменении способа управления многоквартирными домами и (или) управляющей организации.

3. Цели и задачи реализации программы профилактики

Целями программы являются:

— стимулирование добросовестного соблюдения лицензионных требований всеми контролируруемыми лицами;

— устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям лицензионных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

— создание условий для доведения лицензионных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

— предупреждение нарушений лицензионных требований в подконтрольных сферах общественных отношений и предотвращение риска причинения вреда охраняемым законом ценностям;

— создание единой системы профилактики правонарушений в подконтрольных сферах деятельности;

— предупреждение и предотвращение возникновения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям вследствие нарушения требований жилищного законодательства при осуществлении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

— снижение административной нагрузки на юридических лиц;

— устранение существующих и потенциальных причин и условий, способствующих нарушению требований жилищного законодательства и возникновению рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

— повышение эффективности и результативности осуществления регионального государственного жилищного контроля.

Основными задачами программы являются:

— выявление причин, факторов и условий, способствующих возникновению рисков причинения вреда (ущерба) в результате нарушения лицензионных требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

— формирование у контролируемых лиц единого понимания лицензионных требований, нарушение которых влечёт к возникновению рисков причинения вреда (ущерба), повышение их информированности о способах соблюдения лицензионных требований и устранения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемых законом ценностям;

— формирование и внедрение новых средств коммуникации и методов взаимодействия с контролируемыми субъектами при осуществлении контрольной (надзорной) деятельности;

— создание системы консультирования контролируемых субъектов, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;

— определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы;

— осуществление планирования и проведение профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, обязательности, актуальности, периодичности, информационной открытости.

Проведение профилактических мероприятий является приоритетным по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий.

4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Инспекцией реализуются следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Учет проводимых инспекцией профилактических мероприятий: объявление предостережения и профилактический визит – осуществляется путем внесения информации о проводимых профилактических мероприятиях в Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий. Учет иных проводимых Инспекцией профилактических мероприятий осуществляется путем внесения информации о проводимых профилактических мероприятиях и результатах их проведения в информационную систему Инспекции.

Перечень профилактических мероприятий определяется в соответствии с главой 10 Федерального закона от 31.07.2020 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле», постановление Правительства Новосибирской области от 24.02.2022 №58-п «Об утверждении Положения о региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Новосибирской области»:

1. Информирование

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Инспекции в сети «Интернет», через личные кабинеты контролируемых лиц в государственной информационной системе жилищно – коммунального хозяйства в случае поступления обращения от заявителя (заявителей), содержащее сведения о фактах нарушений обязательных (лицензионных) требований и в иных формах (при наличии).

Размещению и поддержанию в актуальном состоянии на своем официальном сайте инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» подлежат:

- тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора);
- сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного контроля, о сроках и порядке их вступления в силу;
- перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих лицензионные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении лицензионных требований, с текстами в действующей редакции;
- утвержденные проверочные листы в формате, допускающем их использование для самообследования;
- руководства по соблюдению лицензионных требований;
- перечень индикаторов риска нарушения лицензионных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска;
- перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий инспекции, с указанием категории риска;
- программа профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий инспекции (при проведении таких мероприятий);
- исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться инспекцией у контролируемого лица;

- сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения лицензионных требований;
- сведения о порядке досудебного обжалования решений инспекции, действий (бездействия) его должностных лиц;
- доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики инспекции;
- доклады о государственном контроле (надзоре) инспекции;
- совещания с управляющими организациями;
- иные сведения.

Размещение и актуализация указанной информации производится по мере необходимости, в части размещения нормативных правовых актов и сведений о них в течение 15 календарных дней со дня их официального опубликования.

Ответственными за осуществление информирования являются: отдел цифровизации и связей с общественностью, отдел профилактики правонарушений и информационного обеспечения государственного контроля (надзора), отдел нормативно – правового обеспечения и судебной работы, отдел организационной и кадровой работы.

2. Обобщение правоприменительной практики

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения следующих задач:

- обеспечение единообразных подходов к применению инспекции и её должностными лицами требований, установленном законодательством Российской Федерации о государственном контроле (надзоре);
- выявление типичных нарушений лицензионных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;
- анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);
- подготовка предложений об актуализации лицензионных требований;
- подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре).

Доклад о правоприменительной практике по видам государственного контроля (надзора) готовится четыре раза в год.

Инспекция обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада о правоприменительной практике. Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом начальника инспекции и размещается на официальном сайте инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в сроки, установленные положением о государственном контроле (надзоре), утверждённом Правительством Новосибирской области.

По результатам обобщения правоприменительной практики ежеквартально осуществляется подготовка доклада в срок не позднее 1 числа месяца, следующего за третьим месяцем квартала, по итогам которого проведено обобщение.

Ответственными за обобщение и подготовку доклада о правоприменительные практики являются:

- ответственный исполнитель: отдел профилактики правонарушений и информационного обеспечения государственного контроля (надзора);
- соисполнители: отдел нормативно-правового обеспечения и судебной работы, отдел организационной и кадровой работы.

3. Объявление предостережения

В случае наличия у инспекции сведений о готовящихся нарушениях лицензионных требований или признаках нарушений лицензионных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение лицензионных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, инспекция объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения лицензионных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения лицензионных требований. Решение о направлении предостережения принимают начальник инспекции, заместители начальника инспекции на основании предложений должностных лиц инспекции.

Предостережение объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ. В возражении указывается наименование контролируемого лица, фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, идентификационный номер налогоплательщика - юридического лица, индивидуального предпринимателя, дата и номер предостережения, направленного в адрес контролируемого лица, обоснование позиции в отношении указанных в предостережении действий (бездействия) контролируемого лица, которые приводят или могут привести к нарушению лицензионных требований. Контролируемое лицо после получения предостережения вправе подать в инспекцию возражение в отношении указанного предостережения.

Ответ о результатах рассмотрения возражения инспекция направляет контролируемому лицу в течение двадцати рабочих дней со дня получения такого возражения в письменной форме на бумажном носителе почтовым отправлением и по желанию контролируемого лица в электронной форме. В случае удовлетворения возражений в отношении предостережения - данные такого предостережения не используются для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий. В случае отсутствия возражений в отношении предостережения контролируемое лицо в указанный в предостережении срок направляет в инспекцию уведомление об исполнении предостережения.

Периодичность выдачи предостережений - по мере необходимости в случае выявления предусмотренных законодательством оснований.

Инспекция осуществляет учет объявленных предостережений.

Ответственными за объявление предостережений являются: отдел технического надзора и лицензионного контроля в городе Новосибирске, отдел технического надзора и лицензионного контроля в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области, отдел надзора в сфере платежей за жилищно-коммунальные услуги, отдел лицензирования, отдел профилактики правонарушений и информационного обеспечения государственного контроля (надзора).

4. Консультирование

Устное консультирование осуществляется посредством телефонной связи, видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия в виде инспекционного визита. В случае поступления в инспекцию пяти и более обращений, содержащих однотипные вопросы, контролируемых лиц и (или) их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте инспекции в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» письменного разъяснения с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной, коммерческой, служебной и иной охраняемой законом тайне, подписанного уполномоченным должностным лицом Инспекции. Должностные лица инспекции, осуществляющие консультирование, дают устный ответ по существу каждого поставленного вопроса. При получении от контролируемых лиц или их уполномоченных представителей письменного запроса ответ дается в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан. В соответствии со статьей 51 Федерального закона № 248-ФЗ контролируемые лица могут проводить самостоятельную оценку соблюдения лицензионных требований (самообследование) в целях добровольного определения уровня соблюдения ими лицензионных требований.

По обращениям контролируемых лиц и их представителей должностные лица инспекции осуществляют консультирование и дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного жилищного контроля (надзора).

Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование, в том числе письменное, осуществляется по следующим вопросам:

- разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих лицензионные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного жилищного контроля (надзора);

- разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного жилищного контроля (надзора);
- порядок обжалования решений и действий (бездействия) инспекции и её должностных лиц при осуществлении регионального государственного жилищного контроля (надзора).

Номер горячей линии для консультирования, адреса для направления запросов в письменной форме, график, время и место проведения личного приема в целях консультирования размещаются на официальном сайте инспекции в сети «Интернет».

При осуществлении консультирования должностное лицо инспекции обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного надзорного мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц инспекции, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия, а также результаты проведенных в рамках надзорного мероприятия экспертизы, испытаний.

Информация, полученная инспекцией в ходе консультирования, не может использоваться инспекцией в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения лицензионных требований.

Консультирование осуществляют: отдел профилактики правонарушений и информационного обеспечения государственного контроля (надзора), отдел организационной и кадровой работы, отдел лицензирования, отдел надзора в сфере платежей за жилищно – коммунальные услуги, отдел технического надзора и лицензионного контроля в городе Новосибирске, отдел технического надзора и лицензионного контроля в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области.

Инспекция осуществляет учет консультирований.

5. Профилактический визит

Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется о лицензионных требованиях, предъявляемых к его деятельности. В ходе профилактического визита инспектором может осуществляться консультирование контролируемого лица. При принятии решения о проведении профилактического визита могут учитываться результаты анализа контрольных (надзорных) мероприятий за предшествующие периоды. Обязательный профилактический визит проводится в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами, отнесенных к категории высокого риска, не реже одного раза в год.

О проведении обязательного профилактического визита контролируемое лицо должно быть уведомлено не позднее чем за 5 рабочих дней до даты его проведения в порядке, установленном Федеральным законом №248-ФЗ. Срок проведения обязательного профилактического визита составляет один рабочий день. Контролируемое лицо вправе отказаться от проведения обязательного профилактического визита, письменно уведомив об этом Инспекцию не позднее чем за 3 рабочих дня до даты его проведения. Реализация программы осуществляется путем исполнения организационных и профилактических мероприятий в соответствии с ежегодно разрабатываемым планом.

Сроки проведения обязательного профилактического визита - не позднее 30 рабочих дней со дня начала контролируемым лицом деятельности по управлению многоквартирными домами или со дня отнесения его к категории высокого риска.

В течении последующих 12 месяцев со дня проведения первого профилактического визита в отношении контролируемого лица, приступившего к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами или отнесенного к категории высокого риска обязательные профилактические визиты проводятся в отношении данного контролируемого лица один раз в три месяца.

Профилактические визиты могут осуществляться в отношении контролируемых субъектов, относящихся к категориям среднего и низкого риска по решению руководителя (заместителя руководителя) инспекции по результатам анализа исполнения указанными субъектами лицензионных требований.

Профилактические визиты проводятся ежемесячно в соответствии с графиком проведения профилактических визитов, утверждаемых начальником инспекции, а также по мере необходимости.

Ответственными за проведение профилактических визитов являются: отдел профилактики правонарушений и информационного обеспечения государственного контроля (надзора), отдел технического надзора и лицензионного контроля в городе Новосибирске, отдел технического надзора и лицензионного контроля в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области, отдел лицензирования, отдел надзора в сфере платежей за жилищно – коммунальные услуги.

План-график проведения профилактических мероприятий ГЖИ НСО

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Адресаты мероприятий	Ответственные отделы
-------	-------------------	--------------------------	------------------	---------------------	----------------------	----------------------

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Адресаты мероприятий	Ответственные отделы
1.	Информирование	Актуализация и размещение на официальном сайте ГЖИ перечней правовых актов, содержащих лицензионные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю (надзору)	По мере принятия или внесения изменений	Советующий раздел на сайте ГЖИ содержит актуальную информацию	Контролируемые лица	Отдел цифровизации и связей с общественностью, отдел профилактики правонарушений и информационного обеспечения государственного контроля (надзора), отдел нормативно – правового обеспечения и судебной работы
2.		Подготовка и размещение разъяснительных материалов, информационных писем, руководств по вопросам соблюдения лицензионных требований на официальном сайте ГЖИ НСО.	По мере принятия или внесения изменений	Предупреждение нарушений лицензионных требований законодательства	Контролируемые лица	Все отделы ГЖИ НСО
3.		Информирование контролируемых лиц путем подготовки и размещения на официальном сайте ГЖИ комментариев об	По мере опубликования на официальных сайтах федераль	Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц	Контролируемые лица	Отдел цифровизации и связей с общественностью, отдел профилактики правонарушений и

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Адресаты мероприятий	Ответственные отделы
		изменениях, вносимых в действующие нормативные правовые акты, устанавливающие лицензионные требования, сроках и порядке вступления их в действие.	ных органов власти в соответствующей сфере деятельности			информационного обеспечения государственного контроля (надзора), отдел нормативно – правового обеспечения и судебной работы
4.		Размещение на официальном сайте ГЖИ НСО проверочных листов в соответствии с действующим законодательством	По мере внесения изменений	Устранение условий и факторов, способствующих нарушению лицензионных требований	Контролируемые лица	Отдел цифровизации и связей с общественностью, отдел технического надзора и лицензионного контроля в городе Новосибирске, отдел технического надзора и лицензионного контроля в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области, отдел лицензирования, отдел надзора в сфере платежей за жилищно – коммунальные

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Адресаты мероприятий	Ответственные отделы
						услуги.
5.	Обобщение правоприменительной практики	Формирование и размещение на официальном сайте ГЖИ перечня типичных нарушений лицензионных требований, установленных правовыми актами в подконтрольной сфере, выявленных в результате анализа и обобщения правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности	15.03.2022	Размещение на официальном сайте инспекции обзора правоприменительной практики	Контролируемые лица	Отдел профилактики правонарушений и информационного обеспечения государственного контроля (надзора), отдел нормативно – правовой и судебной работы, отдел организационной и кадровой работы
6.	Выдача предостережений о недопустимости нарушений лицензионных требований	Направление юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям предостережений о недопустимости нарушений лицензионных требований в подконтрольной сфере.	По мере получения сведений о признаках нарушений	Минимизация возможных рисков нарушений лицензионных требований	Контролируемые лица	Отдел технического надзора и лицензионного контроля в городе Новосибирске, отдел технического надзора и лицензионного контроля в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области,

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Адресаты мероприятий	Ответственные отделы
						отдел надзора в сфере платежей за жилищно – коммунальные услуги, отдел лицензирования, Отдел профилактики правонарушений и информационного обеспечения государственного контроля (надзора)
7.	Консультация по вопросам соблюдения лицензионных требований	Проведение консультаций контролируемых лиц по вопросам соблюдения лицензионных требований	По мере поступления от контролируемых лиц соответствующих обращений	Повышение уровня правовой грамотности и контролируемыми лицами	Контролируемые лица	Отдел нормативно – правового обеспечения и судебной работы
8.		Проведение приемов у начальника инспекции, заместителя начальника инспекции, в рамках которых юридическим лицам, а также гражданам могут быть разъяснены лицензионные	По мере необходимости	Повышение уровня правовой грамотности населения в подконтрольной сфере	Контролируемые лица	Все отделы ГЖИ НСО

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Адресаты мероприятий	Ответственные отделы
		требования.				
9.		Информирование юридических лиц по вопросам соблюдения лицензионных требований на семинарах (вебинарах).	По мере необходимости	Повышение уровня правовой грамотности и контролируемость лиц	Контролируемые лица	Все отделы ГЖИ НСО
10.	Проведение профильных визитов (обязательных профильных визитов)	Проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц, в том числе в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере управления МКД, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям высокого и значительного риска.	Ежеквартально	Повышение уровня правовой грамотности и информирование контролируемость лиц	Контролируемые лица	отдел профилактики правонарушений и информационного обеспечения государственного контроля (надзора), отдел технического надзора и лицензионного контроля в городе Новосибирске, отдел технического надзора и лицензионного контроля в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области, отдел

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Адресаты мероприятий	Ответственные отделы
						лицензировани я, отдел надзора в сфере платежей за жилищно – коммунальные услуги
11.	Иное	Разработка и актуализация методических рекомендаций для контролируемых лиц, осуществляющих регулируемые виды деятельности, по вопросам организации деятельности (с целью исключения фактов нарушения лицензионных требований), размещенных на официальном сайте ГЖИ НСО.	По мере необходимости	Снижение административной нагрузки на контролируемые лица	Контролируемые лица	Все отделы ГЖИ НСО
		Представление информации в публичном пространстве	На постоянной основе	Создание страниц в социальных сетях и поддержание их в актуальном состоянии	Контролируемые лица, граждане	Отдел цифровизации и связей с общественностью

5. План мероприятий по предупреждению нарушений лицензионных требований и сокращению количества обращений граждан с учётом сезонных особенностей на период 2022- 2023 годы

п/п	Наименование мероприятия	Сезонная проблематика	Срок	Ответственный отдел	
	Информирование контролируемых лиц (путём размещения информации на сайте ГЖИ НСО, рассылки через личные кабинеты в ГИС ЖКХ).	Уборка (очистка) придомовых территорий, кровель домов от снега, льда, наледи и сосулек	Октябрь 2022 г. – апрель 2023 г.	Отдел технического надзора и лицензионного контроля в городе Новосибирске, отдел технического надзора и лицензионного контроля в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области	
		Качество коммунальной услуги по отоплению			
		Отключение горячего водоснабжения на период испытаний тепловых сетей	Май 2023 г.		
		Корректировка коммунальной услуги по отоплению	Март 2023 г. – май 2023 г.		Отдел надзора в сфере платежей за коммунальные услуги
		Плата за отопление и горячее водоснабжение (в связи с переходом в ценовую зону теплоснабжения – Новосибирск)	Сентябрь 2022 г. – ноябрь 2022 г.		
		Выполнение перерасчёта по коммунальным услугам по отоплению и	Декабрь 2022 г. – май 2023 г. (отопление)		
горячему водоснабжению ненадлежащего	Июнь 2023 г. – сентябрь 2023 г. (горячее водоснабжение)				

		качества		
	Организация проведения рейдовых осмотров территорий	Уборка (очистка) придомовых территорий, кровель домов от снега, льда, наледи и сосулек	Еженедельно, в период с ноября 2022 г. по апрель 2023 г.	Отдел технического надзора и лицензионного контроля в городе Новосибирске, отдел технического надзора и лицензионного контроля в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области
	Организация проведения профилактических визитов в отношении контролируемых лиц	Уборка (очистка) придомовой территории, кровель домов от снега, льда, наледи и сосулек.	В соответствии с планом - графиком проведения профилактических мероприятий ГЖИ НСО	Отдел технического надзора и лицензионного контроля в городе Новосибирске, отдел технического надзора и лицензионного контроля в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области
Отключение горячего водоснабжения на период испытаний тепловых сетей				
Корректировка коммунальной услуги по отоплению				
		Плата за отопление и горячее водоснабжение		Отдел надзора в сфере платежей за коммунальные услуги

		(в связи с переходом в ценовую зону – Новосибирск)		
		Выполнение перерасчёта по коммунальным услугам по отоплению и горячему водоснабжению ненадлежащего качества		

6. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Эффективность реализации программы профилактики оценивается:

- повышением эффективности системы профилактики нарушений лицензионных требований;
- повышением уровня правовой грамотности контролируемых лиц в вопросах исполнения лицензионных требований, степенью их информативности об лицензионных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе лицензионных требований, о порядке проведения контрольных (надзорных) мероприятий и правах контролируемых лиц в ходе их проведения;
- снижением количества правонарушений при осуществлении контролируемыми лицами своей деятельности;
- понятностью лицензионных требований, обеспечивающей их однозначное толкование контролируемыми лицами и контрольным (надзорным) органом;
- вовлечением контролируемых лиц в регулярное взаимодействие с контрольным (надзорным) органом.

Основными механизмами оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий являются анализ статистических показателей контрольной (надзорной) деятельности и оценка удовлетворенности контролируемых лиц качеством мероприятий, которые осуществляются, в том числе методами социологических исследований.

Ключевыми направлениями социологических исследований являются:

- информированность контролируемых лиц об лицензионных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе лицензионных требований, о порядке проведения контрольных (надзорных) мероприятий и правах контролируемых лиц в ходе их проведения;
- понятность лицензионных требований, обеспечивающая их

однозначное толкование контролируруемыми лицами и контрольным (надзорным) органом;

- вовлечение контролируемых лиц в регулярное взаимодействие с контрольным (надзорным) органом.

Оценка эффективности реализации Программы профилактики рассчитывается ежегодно (по итогам календарного года).

Отклонение фактического значения показателя от планового значения показателя профилактических мероприятий определяется по формуле:

$$B_i = \frac{\Phi_i}{\Pi_i} \times 100\%, \text{ где:}$$

i - номер показателя;

- отклонение фактического значения i -го показателя от планового значения i -го показателя;

- фактическое значение i -го показателя профилактических мероприятий;

- плановое значение i -го показателя профилактических мероприятий.

В случае подсчета "понижаемого" показателя отклонения фактического значения показателя от планового значения показателя профилактических мероприятий отклонение определяется по формуле:

$$B_i = \frac{\Phi_i}{\Pi_i} \times 100\%, \text{ где:}$$

при $\Phi_i = 0\%$, то $B_i = 100\%$.

Оценка эффективности реализации Программы профилактики рассчитывается по следующей формуле:

$$\Pi_{\text{эф}} = \frac{\sum B_i}{N}, \text{ где}$$

$\Pi_{\text{эф}}$ - Итоговая оценка эффективности реализации Программы профилактики;

$\sum B_i$ - сумма отклонений фактических значений показателей Программы профилактики от плановых значений по итогам календарного года;

N - общее количество показателей Программы профилактики.

В случае, если оценка эффективности реализации Программы профилактики более 100 %, то считать $\Pi_{\text{эф}}$ равным 100 %.

По итогам оценки эффективности реализации Программы профилактики определяется уровень профилактической работы контрольного (надзорного) органа.

Итоговая оценка эффективности реализации	Выполнено менее 50% профилактических	Выполнено от 51% до 80% профилактических	Выполнено от 81% до 90% профилактических	Выполнено от 91% до 100% профилактических
--	--------------------------------------	--	--	---

программы профилактики	мероприятий	мероприятий	мероприятий	ских мероприятий
Уровень результативности	Недопустимый уровень	Низкий уровень	Плановый уровень	Высокий уровень