

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 29.06.2026 по 03.07.2026».

За прошедший период в инспекцию поступило 929 обращений граждан, в том числе 250 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях, касались:

- договора управления, деятельности УК – 53;
- предоставления к/у по ГВС - 25;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 13;
- содержания фасада, отмостки - 19
- уборки придомовой территории - 19;
- содержания инженерных коммуникаций – 17
- порядка проведения ОСС, признание незаконным - 14
- ответов УО на запросы в ГИС ЖКХ – 12;

В отчетный период проведено 97 контрольных (надзорных) мероприятия, из которых: 62 документарные проверки, 13 выездных проверок, 20 наблюдений за соблюдением обязательных требований, 2 инспекционных визита.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 54 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 7;
- нарушения в части порядка начислений потребителям - 7;
- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 31;
- содержание общедомового имущества (инженерные коммуникации, подвал) - 7;
- нарушения в части предоставления коммунальных услуг - 1;
- деятельность регоператора капитального ремонта - 1;

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 52 предписания и 4 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостере- жений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
929	97	54	52	28	4	295

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Заместитель начальника инспекции

Н.В. Архипов