

Вопрос № 3 «О необходимости размещения актуальных телефонов аварийно-диспетчерских служб в ГИС ЖКХ»

В соответствии с главой XI Приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 7 февраля 2024 г. № 79/пр «Об установлении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, обязательное размещение которой предусмотрено Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» **управляющие организации, ТСЖ, ТСН, ЖСК, ЖК не позднее 15 дней со дня начала осуществления обязанности по управлению многоквартирным домом либо со дня произошедших изменений сведений, подлежащих размещению в системе в соответствии с пунктом 1 настоящей главы обязаны разместить в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) номер контактного телефона диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы (далее – АДС) управляющей организации, ТСЖ, кооператива.**

Оператором ГИС ЖКХ посредством использования автоматизированного бота периодически осуществляется обзвон телефонов АДС, размещенных в ГИС ЖКХ в целях определения их актуальности. После проведения указанного мероприятия, информация направляется в органы государственного жилищного надзора для принятия мер административного воздействия.

Государственная жилищная инспекция Новосибирской области (далее – Инспекция) уведомляет о необходимости проведения **разъяснительной работы** с сотрудниками АДС по вопросам корректного представления при поступлении звонка (например: «Аварийно-диспетчерская служба», «АДС», «Диспетчерская» и тд.), необходимости регистрации заявки и сообщения регистрационного номера.

В случае, если телефон АДС в ГИС ЖКХ неактуальный/отсутствует, необходимо:

- скорректировать номер, привести его в соответствии с маской ввода телефонного номера в разделе «Администрирование» - «Аварийно-диспетчерские службы» - «Все телефоны АДС» - значок «карандаш» возле введенного номера телефона;
- добавить дома в «Группе аварийно-диспетчерских служб (АДС) организации АДС» в разделе «Администрирование» - «Аварийно-диспетчерские службы» – «Дома группы» - «Добавить дома» - выбрать свой субъект РФ – нажать «Найти» - вверху отобразятся дома, не включенные ни в одну из групп АДС с активными полями для проставления выбора дома для добавления;
- если группы АДС не существует, то ее требуется создать, указать номер телефона и добавить все необходимые дома.

Также сообщаем, что более подробная информация о работе в личном кабинете ГИС ЖКХ размещена во вкладке «Обучающие материалы» - «Учебники» – рубрика «Руководство пользователя».

Несоблюдение требований к размещению информации в ГИС ЖКХ образуют состав административного правонарушения, предусмотренного ч. 2 ст. 13.19.2 кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также административный штраф в размере **от 5 000 до 10 000 руб.**

И.о. заместителя начальника инспекции



Д.В. Кондауров

А.А. Шеховцов
222 01 99

