

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 08.06.2026 по 11.06.2026».

За прошедший период в инспекцию поступило 648 обращений граждан, в том числе 179 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях, касались:

- договора управления, деятельности УК – 34;
- предоставления к/у по ГВС - 31;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 28;
- содержания инженерных коммуникаций – 20;
- ответов УО на запросы в ГИС ЖКХ – 18;
- уборки придомовой территории - 16;
- содержания фасада, отмостки - 15.

В отчетный период проведено 103 контрольных (надзорных) мероприятия, из которых: 76 документарных проверок, 16 выездных проверок, 10 наблюдений за соблюдением обязательных требований, 1 инспекционный визит.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 79 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- грубые нарушения - 1;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 30;
- нарушения в части порядка начислений потребителям - 22;
- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 11;
- содержание общедомового имущества (инженерные коммуникации, подвал) - 10;
- нарушения в части предоставления коммунальных услуг - 3;
- нарушения в части капитального ремонта - 1;
- непредоставление документов, предусмотренных законодательством - 1.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 59 предписаний и 231 предостережение.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостере- жений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
648	103	79	59	29	36	156

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Заместитель начальника инспекции

Н.В. Архипов