

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 25.05.2026 по 29.05.2026».

За прошедший период в инспекцию поступило 725 обращений граждан, в том числе 152 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях, касались:

- договора управления, деятельности УК – 78;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 57;
- содержания инженерных коммуникаций – 47;
- уборки придомовой территории - 41;
- ремонта кровли - 41;
- ответов УО на запросы в ГИС ЖКХ – 35.

В отчетный период проведено 135 контрольных (надзорных) мероприятий, из которых: 99 документарных проверок, 22 выездных проверки, 12 наблюдений за соблюдением обязательных требований, 2 инспекционных визита.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 117 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 56;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ – 23;
- нарушения в части порядка начислений потребителям – 18;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) – 14;
- нарушения в части предоставления коммунальных услуг – 3;
- нарушения в части капитального ремонта – 3.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 85 предписаний и 67 предостережений.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
725	135	117	85	62	67	260

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Заместитель начальника инспекции

Н.В. Архипов