

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 18.05.2026 по 22.05.2026».

За прошедший период в инспекцию поступило 892 обращения граждан, в том числе 184 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях, касались:

- договора управления, деятельности УК – 93;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 72;
- уборки придомовой территории - 53;
- ответов УО на запросы в ГИС ЖКХ – 52.
- содержания инженерных коммуникаций – 48;
- ремонта кровли - 33.

В отчетный период проведено 137 контрольных (надзорных) мероприятий, из которых: 102 документарных проверки, 24 выездных проверки, 9 наблюдений за соблюдением обязательных требований, 2 инспекционных визита.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 121 нарушение обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 38;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ – 37;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) – 25;
- нарушения в части порядка начислений потребителям – 16;
- нарушения в части предоставления коммунальных услуг – 2;
- грубые нарушения (задолженность перед РСО 2 и более месяца, непередача технической документации) – 1.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 85 предписаний и 3 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостере- жений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
892	137	121	85	55	3	220

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятия по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Заместитель начальника инспекции

Н.В. Архипов