

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 27.04.2026 по 01.05.2026».

За прошедший период в инспекцию поступило 707 обращений граждан, в том числе 128 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях, касались:

- договора управления, деятельности УК – 83;
- уборки придомовой территории - 55;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 46;
- содержания инженерных коммуникаций – 42;
- ответов УО на запросы в ГИС ЖКХ – 34.

В отчетный период проведено 138 контрольных (надзорных) мероприятий, из которых: 107 документарных проверок, 18 выездных проверок, 13 наблюдений за соблюдением обязательных требований.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 124 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 71;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ – 26;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) – 13.
- нарушения в части порядка начислений потребителям – 11;
- нарушения в части предоставления коммунальных услуг – 2;
- нарушения в части несоответствия лицензиата / должностного лица – 1.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 76 предписаний и 13 предостережений.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
707	138	124	76	25	13	626

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Заместитель начальника инспекции

Н.В. Архипов