

# 1. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 11.05.2026 по 15.05.2026».

За прошедший период в инспекцию поступило 804 обращения граждан, в том числе 154 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях, касались:

- начислений за жилищные услуги на содержание - 48;
- договора управления, деятельности УК – 47;
- ответов УО на запросы в ГИС ЖКХ – 35.
- уборки придомовой территории - 31;
- содержания инженерных коммуникаций – 31.

В отчетный период проведено 158 контрольных (надзорных) мероприятий, из которых: 115 документарных проверок, 15 выездных проверок, 24 наблюдений за соблюдением обязательных требований, 2 инспекционных визита, 1 выездное обследование.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 111 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 36;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ – 31;
- нарушения в части порядка начислений потребителям – 24;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) – 10;
- нарушения в части предоставления коммунальных услуг – 4;
- грубые нарушения (задолженность перед РСО 2 и более месяца, непередача технической документации) – 5;

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 79 предписаний и 13 предостережений.

| <i>Кол-во<br/>обращений</i> | <i>Кол-во<br/>КНМ</i> | <i>Кол-во<br/>нарушений</i> | <i>Выдано<br/>предписаний</i> | <i>Составлено<br/>протоколов</i> | <i>Объявлено<br/>предостере-<br/>жений</i> | <i>Предъявлено<br/>штрафных<br/>санкций<br/>(тыс.руб.)</i> |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 804                         | 158                   | 111                         | 79                            | 54                               | 13                                         | 412                                                        |

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Заместитель начальника инспекции

Н.В. Архипов