

Вопрос №1. О порядке уведомления потребителей о плановых отключениях горячего водоснабжения в период подготовки к отопительному сезону.

Согласно подпунктам «м», «н», «п» пункта 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354), исполнитель коммунальной услуги обязан информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем **за 10 рабочих дней** до начала перерыва.

В случае отключения коммунальной услуги в связи с возникновением или угрозой возникновения аварийной ситуации, исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления. При этом, в соответствии с п. 116 Правил № 354. При этом исполнитель коммунальной услуги обязан **в течение суток** с даты ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг.

Информирование потребителей осуществляется:

- путем размещения информации на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом;
- в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ);
- на сайте исполнителя в сети Интернет;
- на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей.

Информирование осуществляется одновременно всеми предусмотренными способами, за исключением размещения на сайте исполнителя - ТСЖ, ТСН, ЖК, ЖСК и не имеет сайта.

Порядок, состав, сроки и периодичность размещения в ГИС ЖКХ информации о перерыве в предоставлении коммунальных услуг установлен Приказом Минкомсвязи России № 79/пр от 07.02.2024.

Учитывая вышеизложенное, в целях реализации полномочий, установленных ст. 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ государственная жилищная инспекция Новосибирской области в рамках осуществления информирования контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований, сообщает о неукоснительном соблюдении требований по своевременному размещению вышеуказанной информации в ГИС ЖКХ в период подготовки к предстоящему отопительному периоду.

И.о. заместителя начальника инспекции

И.С. Ежов
227-01-14

 Д.В. Кондауров