

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 20.04.2026 по 24.04.2026».

За прошедший период в инспекцию поступило 959 обращений граждан, в том числе 184 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях, касались:

- договора управления, деятельности УК – 80;
- уборки придомовой территории - 77;
- содержания инженерных коммуникаций – 66;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 64;
- ответов УО на запросы в ГИС ЖКХ – 53.

В отчетный период проведено 159 контрольных (надзорных) мероприятий, из которых: 104 документарных проверки, 32 выездных проверки, 23 наблюдения за соблюдением обязательных требований.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 117 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 68;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ – 11;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) – 15.
- нарушения в части порядка начислений потребителям – 11;
- нарушения в части пользования помещениями – 6.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 73 предписания и 4 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостере- жений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
959	159	117	73	34	4	1910

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Заместитель начальника инспекции

Н.В. Архипов