

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 02.03.2026 по 06.03.2026»

За прошедший период в инспекцию поступило 1078 обращений граждан, в том числе 236 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- начислений за жилищные услуги на содержание - 84;
- уборки придомовой территории - 78;
- договора управления, деятельности УК - 64;
- содержания инженерных коммуникаций - 43;
- отопления - 33;
- предоставления к/у по ГВС - 20.

В отчетный период проведено 122 контрольных (надзорных) мероприятия, из которых: 75 документарных проверок, 36 выездных проверок, 5 выездных обследований, 4 наблюдения за соблюдением обязательных требований, 2 инспекционных визита.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 182 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) - 112.
- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 31;
- нарушения в части порядка начислений потребителям – 18;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 16;
- предоставление коммунальных услуг – 4;
- регоператор – 1.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 45 предписаний и 2 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
1078	122	182	45	24	2	785

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Заместитель начальника инспекции

Н.В. Архипов