

1. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 09.03.2026 по 13.03.2026»

За прошедший период в инспекцию поступило 908 обращений граждан, в том числе 223 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- уборки придомовой территории - 92;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 59;
- содержания инженерных коммуникаций - 39;
- отопления - 31;
- договора управления, деятельности УК - 28;
- предоставления к/у по ГВС - 20.

В отчетный период проведено 54 контрольных (надзорных) мероприятия, из которых: 36 документарных проверок, 4 выездных проверки, 2 выездных обследования, 8 наблюдений за соблюдением обязательных требований, 4 инспекционных визита.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 38 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 13;
- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 10;
- нарушения в части порядка начислений потребителям – 9;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) - 3.
- предоставление коммунальных услуг – 3;

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 20 предписаний и 2 предостережения.

Кол-во обращений	Кол-во КНМ	Кол-во нарушений	Выдано предписаний	Составлено протоколов	Объявлено предостережений	Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)
908	54	38	20	36	2	155

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующем у вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Заместитель начальника инспекции

Н.В. Архипов