

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 13.02.2026 по 20.02.2026»

За прошедший период в инспекцию поступило 1029 обращений граждан, в том числе 201 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- уборки придомовой территории - 93;
- договора управления, деятельности УК - 68;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 56;
- содержания инженерных коммуникаций - 48;
- отопления - 29;
- предоставления к/у по ГВС - 16.

В отчетный период проведено 91 контрольное (надзорное) мероприятие, из которых: 67 документальных проверок, 17 выездных проверок, 7 наблюдений за соблюдением обязательных требований.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 69 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 18;
- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 13;
- нарушения в части порядка начислений потребителям – 13;
- предоставление коммунальных услуг – 12;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) - 4.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 38 предписаний и 3 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
1029	91	69	38	28	3	480

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Заместитель начальника инспекции

Н.В. Архипов