

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 26.01.2026 по 30.01.2026»

За прошедший период в инспекцию поступило 1130 обращений граждан, в том числе 262 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- отопления - 174;
- уборки придомовой территории - 127;
- договора управления, деятельности УК - 122;
- содержания инженерных коммуникаций - 114;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 64;
- предоставления к/у по ГВС - 32.

В отчетный период проведено 122 контрольных (надзорных) мероприятия, из которых: 70 документарных проверок, 28 выездных проверок, 23 наблюдения за соблюдением обязательных требований, 1 инспекционный визит.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 100 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 40;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) - 21;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 20;
- нарушения в части порядка начислений потребителям – 7;
- предоставление коммунальных услуг – 6;
- контроль за деятельностью РО - 2.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 37 предписаний и 2 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
1130	122	100	37	53	2	1010

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Заместитель начальника инспекции

Н.В. Архипов