

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 12.01.2026 по 16.01.2026»

За прошедший период в инспекцию поступило 1676 обращений граждан, в том числе 569 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- уборка придомовой территории - 128;
- отопление - 66;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 40;
- содержания инженерных коммуникаций - 30;
- договора управления, деятельности УК - 28;
- предоставления к/у по ГВС - 31.

В отчетный период проведено 44 контрольных (надзорных) мероприятия, из которых: 16 документарных проверок, 7 выездных проверок, 21 наблюдение за соблюдением обязательных требований.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 22 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 12;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 6;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) - 2.
- нарушения в части порядка начислений потребителям – 1;
- контроль за деятельностью РО - 1.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 12 предписаний и 8 предостережений.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
1676	44	22	12	27	8	390

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемых лиц посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Заместитель начальника инспекции

Н.В. Архипов