

5. «О подключении управляющих организаций к домовым чатам в мессенджере «МАХ»»

С 15 октября 2025 года разработчиками мессенджера «МАХ» сформированы домовые чаты многоквартирных домов, которые находятся под управлением Управляющих организаций (УК, ТСЖ, ТСН, ЖСК) – (далее УО). В данный список вошли многоквартирные дома от 16 квартир.

Владельцем домовых чатов выступает ГЖИ НСО в связи с тем, что в случае смены управляющей организации ГЖИ НСО передает права «Администратора» новой управляющей организации с даты управления многоквартирным домом, указанной в решении в решении ГЖИ НСО, принятого в соответствии с приказом Минстроя России от 25 декабря 2015 года №938/пр «Об утверждении Порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта РФ».

На 24 декабря 2025 год подключено к домовым чатам 8400 многоквартирных домов (из 10144). Подключение затрудняется несколькими факторами:

1. УО предоставляются некорректные номера сотовых телефонов (отсутствует приложение «МАХ», включен «безопасный режим»).
2. Отсутствует информационно разъяснительная работа со стороны администраций муниципальных районов и городских(муниципальных) округов с представителями ТСЖ, ТСН, ЖСК по вопросу внедрения национального мессенджера «МАХ».

Обращаем внимание:

1. Управляющим организациям провести мероприятия для перевода общения из иностранных мессенджеров, популяризации и продвижению новых чатов: размещение информации в текущих чатах, размещение QR кодов;

2. УО создать и запустить сервисы для взаимодействия с гражданами и перевести все информирование в национальный мессенджер «МАХ». Кроме того, вести мониторинг чатов и востребованность сервиса.

3. УО обратить особое внимание, на то, что домовый чат считается рабочим, если в нем находится более 20 человек.

4. УО необходимо усилить работу по созданию информационных каналов

ГЖИ НСО рекомендует ознакомиться с информацией размещенной на официальном сайте с Методическими рекомендациями по реализации сервисов УО, РСО, ФКР и ТКО на платформе МАХ, в разделе «Управляющим организациям».

Начальник инспекции

А.И. Полищук

