

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 15.12.2025 по 19.12.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 1274 обращения граждан, в том числе 368 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- отопление - 101;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 72;
- уборка придомовой территории - 56;
- содержания инженерных коммуникаций - 44;
- договора управления, деятельности УК - 31;
- предоставления к/у по ГВС - 26.

В отчетный период проведено 150 контрольных (надзорных) мероприятий, из которых: 73 документарных проверки, 22 выездных проверки, 22 инспекционных визита, 32 наблюдения за соблюдением и 1 выездное обследование.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 103 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 45;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 23;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) - 12.
- нарушения в части порядка начислений потребителям - 5;

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 57 предписаний и 4 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
1274	150	103	57	43	4	895

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Начальник инспекции

А.И. Полищук