

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 24.11.2025 по 28.11.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 1274 обращения граждан, в том числе 399 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- уборка придомовой территории - 110;
- договора управления, деятельности УК - 83;
- отопление - 69;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 62;
- содержания инженерных коммуникаций - 42;
- предоставления к/у по ГВС - 35.

В отчетный период проведено 90 контрольных (надзорных) мероприятий, из которых: 38 документарных проверок, 18 выездных проверок, 8 инспекционных визитов, 25 наблюдений за соблюдением, 1 выездное обследование.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 46 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 15;
- нарушения в части порядка начислений потребителям - 5;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 14;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) - 7.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 26 предписаний и 5 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
1274	90	46	26	28	5	1112

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

И.о. начальника инспекции



В.В. Юнусов