

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 17.11.2025 по 21.11.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 1085 обращений граждан, в том числе 332 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- договора управления, деятельности УК - 63;
- отопление - 78;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 57;
- содержания инженерных коммуникаций - 43;
- предоставления к/у по ГВС - 39.

В отчетный период проведено 119 контрольных (надзорных) мероприятий, из которых: 53 документарных проверок, 39 выездных проверок, 11 инспекционных визитов, 14 наблюдений за соблюдением, 2 выездных обследования.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 69 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 10;
- нарушения в части порядка начислений потребителям - 9;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 26;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) - 10.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 34 предписания и 34 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостере- жений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
1085	119	69	34	42	34	596,5

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Начальник инспекции

А.И. Полищук