

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 10.11.2025 по 14.11.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 1208 обращений граждан, в том числе 367 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- договора управления, деятельности УК - 73;
- отопление - 98;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 53;
- содержания инженерных коммуникаций - 43;
- предоставления к/у по ГВС - 41.

В отчетный период проведено 104 контрольно (надзорно) мероприятия, из которых: 59 документарных проверок, 20 выездных проверок, 10 инспекционных визитов, 13 наблюдений за соблюдением, 2 выездных обследования.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 74 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 14;
- нарушения в части порядка начислений потребителям - 10;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 27;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) - 8.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 38 предписаний и 10 предостережений.

| <i>Кол-во<br/>обращений</i> | <i>Кол-во<br/>КНМ</i> | <i>Кол-во<br/>нарушений</i> | <i>Выдано<br/>предписаний</i> | <i>Составлено<br/>протоколов</i> | <i>Объявлено<br/>предостере-<br/>жений</i> | <i>Предъявлено<br/>штрафных<br/>санкций<br/>(тыс.руб.)</i> |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1208                        | 104                   | 74                          | 38                            | 51                               | 10                                         | 787                                                        |

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Начальник инспекции

А.И. Полищук