

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 13.10.2025 по 17.10.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 1236 обращений граждан, в том числе 363 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- договора управления, деятельности УК - 72;
- отопление - 184;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 63;
- содержания инженерных коммуникаций - 73;
- предоставления к/у по ГВС - 46.

В отчетный период проведено 46 контрольных (надзорных) мероприятий, из которых: 21 документарная проверка, 6 выездных проверок, 3 инспекционных визита, 3 выездных обследования, 13 наблюдений за соблюдением.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 26 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 9;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 13;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) - 2.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 11 предписаний и 3 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостере- жений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
1236	46	26	11	46	3	1130

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

И.о. начальника инспекции



Н.И. Чернышова