

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 06.10.2025 по 10.10.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 1883 обращений граждан, в том числе 979 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- договора управления, деятельности УК - 72;
- отопление - 302;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 65;
- содержания инженерных коммуникаций - 69;
- предоставления к/у по ГВС - 56.

В отчетный период проведено 72 контрольных (надзорных) мероприятий, из которых: 44 документарных проверки, 19 выездных проверок, 3 инспекционных визитов, 6 наблюдений за соблюдением.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 59 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- регоператор (контроль качества проведения капитального ремонта) - 4;
- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 30;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 7;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) - 11.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 34 предписания и 7 предостережений.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостере- жений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
1883	72	59	34	40	7	820

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

И.о. начальника инспекции



Н.И. Чернышова