

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 15.09.2025 по 19.09.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 566 обращений граждан, в том числе 160 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- договора управления, деятельности УК - 36;
- начислений за жилищные услуги на содержание - 33;
- содержания инженерных коммуникаций - 42;
- предоставления к/у по ГВС - 49.

В отчетный период проведено 51 контрольное (надзорное) мероприятие, из которых: 34 документарных проверки, 9 выездных проверок, 5 инспекционных визитов, 3 наблюдения за соблюдением.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 33 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- несоответствие лицензиата/должностного лица - 6;
- деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан) - 13;
- раскрытие информации в ГИС ЖКХ - 8;
- содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал) - 2.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 22 предписания и 3 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостере- жений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб.)</i>
566	51	33	22	60	3	475

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

И.о. начальника инспекции



Н.И. Чернышова