

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 18.08.2025 по 22.08.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 625 обращений граждан, в том числе 149 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- договора управления, деятельности УК – 50;
- уборка придомовой территории – 10;
- предоставления к/у по ГВС– 30;
- начислений за жилищные услуги на содержание – 48.

В отчетный период проведено 62 контрольных (надзорных) мероприятий, из которых: 30 документарных проверок, 11 выездных проверок, 10 инспекционных визитов, 11 наблюдений за соблюдением.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 55 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 10 - деятельность по управлению (в том числе предоставление ответов на обращения граждан);
- 13 - раскрытие информации в ГИС ЖКХ;
- 7 - начисления за жилищно-коммунальные услуги;
- 15 - содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, подвал).

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 29 предписаний и 14 предостережений.

| <i>Кол-во обращений</i> | <i>Кол-во КНМ</i> | <i>Кол-во нарушений</i> | <i>Выдано предписаний</i> | <i>Составлено протоколов</i> | <i>Объявлено предостережений</i> | <i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)</i> |
|-------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------|
| 625                     | 62                | 55                      | 29                        | 33                           | 14                               | 1280                                          |

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

И.о. начальника инспекции

Н.И. Чернышова