

Вопрос № 1 «О необходимости актуализации телефонов АДС в ГИС ЖКХ».

Управляющая организация, ТСЖ или кооператив обязаны организовать деятельность аварийно-диспетчерской службы (далее – АДС) в многоквартирном доме, в том числе путем заключения договора на оказание услуг с организацией, осуществляющей деятельность по аварийно-диспетчерскому обслуживанию. Работа АДС осуществляется круглосуточно.

Согласно пункта 10 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416 (далее – Правила № 416) АДС осуществляет повседневный (текущий) контроль за работой внутридомовых инженерных систем многоквартирных домов, контроль качества коммунальных ресурсов на границе раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, круглосуточную регистрацию и контроль выполнения заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах по вопросам, связанным с предоставлением коммунальных услуг, содержанием общего имущества и т.д.

Процесс управления многоквартирным домом носит непрерывный характер, а факт праздников не отменяет работу управляющей организации.

Работа аварийно-диспетчерской службы дома осуществляется круглосуточно (п. 12 Правил № 416).

Согласно п. 32 Правил № 416 если управление многоквартирным домом осуществляет товарищество или кооператив, они обязаны раскрывать следующую информацию путем размещения на постоянной основе контактные телефоны товарищества или кооператива, аварийно-диспетчерских служб и аварийных служб ресурсоснабжающих организаций.

Кроме того, в соответствии с главой XI Приказа Минстроя Российской Федерации от 07.02.2024 № 79/ПР в ГИС ЖКХ размещается номер контактного телефона диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы управляющей организации, ТСЖ, кооператива.

Минстроем Российской Федерации в рамках актуализации информации размещенной в ГИС ЖКХ проведен обзвон АДС управляющих организаций, ТСЖ, кооператива. В ходе обзвона актуальность номеров телефонов АДС размещенных в системе не подтвердились (приложение файл Excel).

Неразмещение информации, размещение информации не в полном объеме или размещение недостоверной информации в ГИС ЖКХ, может повлечь за собой административную ответственность предусмотренную частью 2 статьи 13.19.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и наложение административного штрафа на должностных лиц в размере до десяти тысяч рублей.

Приложение: файл Excel

Заместитель начальника инспекции

Р.Р. Кишиев 222-15-95



Е.А. Мельников