

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 24.03.2025 по 28.03.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 773 обращения граждан, в том числе 124 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- ответы УО на запросы в ГИС ЖКЖ — 75;
- начислений за жилищные услуги на содержание — 62;
- договора управления, перечня услуг, деятельности УК — 61.

В отчетный период проведено 57 контрольных (надзорных) мероприятий, из которых: 21 документарная проверка, 15 выездных проверок, 14 мероприятий по наблюдению, 7 инспекционных визитов.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 43 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 20 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ (в том числе ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС);
- 9 - начисления за жилищно-коммунальные услуги;
- 6 - содержание общедомового имущества (фасад, инженерные коммуникации, придомовая территория).

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 17 предписаний, 8 предостережений.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)</i>
773	57	43	17	16	8	535

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по консультированию о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ. Ссылки (QR-коды) для подачи заявлений размещены на сайте инспекции в разделе «Информация для управляющих организаций»: <https://gji.nso.ru/page/2199>.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова

Заворина О.А.
т. 303-44-79

