

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 03.02.2025 по 07.02.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 970 обращений граждан, в том числе 168 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- содержания инженерных коммуникаций, лифтов в МКД;
- порядка проведения ОСС, признания протокола ОСС незаконным.

В отчетный период проведено 57 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 26 документарных проверок, 5 инспекционных визитов, 17 выездных проверок, 9 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 49 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 21 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ (в том числе ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС)
- 7 – содержание общедомового имущества (кровля, инженерные коммуникации, лифты, подвал);
- 5 - предоставления коммунальных услуг;
- 5 – начисления за жилищно-коммунальные услуги;
- 4 - организации перепланировки жилого помещения;

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 20 предписаний, 4 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)</i>
970	57	49	20	21	4	815

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова