

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 27.01.2025 по 31.01.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 735 обращений граждан, в том числе 114 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- предоставления коммунальной услуги по теплоснабжению;
- уборки придомовой территории;
- содержания инженерных коммуникаций в МКД;
- порядка проведения ОСС.

В отчетный период проведено 34 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 13 документарных проверок, 3 инспекционных визита, 14 выездных проверок, 4 мероприятия по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 20 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 7 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ (в том числе ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС)
- 7 – содержание общедомового имущества (подвал, фасад, лестничные клетки, перекрытия);
- 2 – начисления за жилищно-коммунальные услуги.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 17 предписаний, 1 предостережение.

Кол-во обращений	Кол-во КНМ	Кол-во нарушений	Выдано предписаний	Составлено протоколов	Объявлено предостережений	Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)
735	34	20	17	19	1	100

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова