

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 20.01.2025 по 24.01.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 597 обращений граждан, в том числе 125 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- предоставления коммунальной услуги по ГВС и теплоснабжению;
- раскрытия информации в ГИС ЖКХ;
- уборки придомовой территории;
- порядка проведения ОСС, предоставления копий протоколов ОСС.

В отчетный период проведено 55 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 26 документарных проверок, 4 инспекционных визита, 15 выездных проверок, 10 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 43 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 25 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ (в том числе ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС, отчетной документации)
- 4 – начисления за жилищно-коммунальные услуги;
- 4 – предоставление реестра собственников помещений МКД по запросу;
- 4 – содержание общедомового имущества (лестничные клетки, перекрытия);
- 2 – нарушения порядка перепланировки жилого помещения.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 18 предписаний, 2 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)</i>
597	55	43	18	16	2	455,5

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции

Н.И. Чернышова