

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 13.01.2025 по 17.01.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 694 обращения гражданина, в том числе 101 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- предоставления коммунальной услуги по ГВС и теплоснабжению;
- раскрытия информации в ГИС ЖКХ;
- содержания общедомового имущества;
- деятельности УК, проведения ОСС.

В отчетный период проведено 46 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 26 документарных проверок, 2 инспекционных визита, 5 выездных проверок, 1 выездное обследование, 12 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 33 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 20 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ (в том числе ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС, отчетной документации)
- 6 – начисления за жилищно-коммунальные услуги;
- 1 – предоставление ответа на обращение (запрос) собственника с нарушением срока;
- 2 – ненадлежащее предоставление коммунальной услуги по теплоснабжению;

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 15 предписаний, 1 предостережение.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)</i>
694	46	33	15	32	1	370

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова