

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 09.01.2025 по 10.01.2025»

За прошедший период в инспекцию поступило 232 обращения гражданина, в том числе 49 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- предоставления коммунальной услуги по ГВС и теплоснабжению;
- раскрытия информации в ГИС ЖКХ;
- содержания общедомового имущества;
- деятельности УК.

В отчетный период проведено 12 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 5 документарных проверок, 1 инспекционный визит, 1 выездное обследование, 5 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 8 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 6 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ;
- 1 – начисления за жилищно-коммунальные услуги;
- 1 – предоставление ответа на обращение (запрос) собственника с нарушением срока.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 2 предписания, 1 предостережение.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)</i>
232	12	8	2	4	1	0

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова

