

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 16.12.2024 по 20.12.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 622 обращения гражданина, в том числе 132 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- предоставления коммунальной услуги по ГВС и теплоснабжению;
- раскрытия информации в ГИС ЖКХ;
- содержания общедомового имущества;
- деятельности УК.

В отчетный период проведено 62 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 29 документарных проверок, 15 выездных проверок, 12 инспекционных визитов, 6 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 53 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 24 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС;
- 9 - содержание общедомового имущества (инженерные коммуникации, фасад, перекрытия);
- 4 - ненадлежащее предоставление коммунальных услуг (ГВС – 2, теплоснабжение – 2);
- 5 – начисления за жилищно-коммунальные услуги.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 23 предписания.

Кол-во обращений	Кол-во КНМ	Кол-во нарушений	Выдано предписаний	Составлено протоколов	Объявлено предостережений	Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)
622	62	53	23	15	0	135

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова

