

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 09.12.2024 по 13.12.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 683 обращения гражданина, в том числе 108 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальной услуги по ГВС и теплоснабжению;
- раскрытия информации в ГИС ЖКХ;
- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- содержания и использования общедомового имущества;
- деятельности УК.

В отчетный период проведено 60 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 24 документарные проверки, 18 выездных проверок, 9 инспекционных визитов, 9 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 35 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 13 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС;
- 5 - содержание общедомового имущества (инженерные коммуникации, фасад, лестничные клетки);
- 5 - ненадлежащее предоставление коммунальных услуг (ГВС – 2, теплоснабжение – 2, ТКО – 1);
- 3 – нарушение порядка перепланировки жилого помещения.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 17 предписаний и 1 предостережение.

Кол-во обращений	Кол-во КНМ	Кол-во нарушений	Выдано предписаний	Составлено протоколов	Объявлено предостережений	Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)
683	60	35	17	16	1	505

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова