

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 25.11.2024 по 29.11.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 712 обращений граждан, в том числе 118 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальной услуги по ГВС и теплоснабжению;
- порядка проведения, признания незаконным ОСС;
- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- содержания и использования общедомового имущества;
- деятельности УК.

В отчетный период проведено 79 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 41 документарная проверка, 17 выездных проверок, 12 инспекционных визитов, 9 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 49 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 26 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС; информации о состоянии расчетов по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- 7 - ненадлежащее предоставление коммунальной услуги по ГВС;
- 5 - содержание общедомового имущества (лифтов, фасадов, придомовой территории, лестничных клеток);
- 3 начисления за жилищно-коммунальные услуги и СОИ;

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 18 предписаний и 4 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)</i>
712	79	49	18	17	4	610

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Д.А. Дерябина