

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 02.12.2024 по 06.12.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 760 обращений граждан, в том числе 159 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальной услуги по ГВС и теплоснабжению;
- раскрытия информации в ГИС ЖКХ;
- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- содержания и использования общедомового имущества;
- деятельности УК.

В отчетный период проведено 47 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 22 документарные проверки, 8 выездных проверок, 5 инспекционных визитов, 12 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 37 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 15 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС;
- 5 начисления за жилищно-коммунальные услуги и СОИ;
- 5 отсутствие действующего квалификационного аттестата, требование о наличии, которого установлено п. 2 ч. 1 ст. 193 ЖК РФ;
- 4 - содержание общедомового имущества (подвал, придомовая территория, фасад);
- 3 - ненадлежащее предоставление коммунальной услуги по ГВС;

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 14 предписаний и 5 предостережений.

Кол-во обращений	Кол-во КНМ	Кол-во нарушений	Выдано предписаний	Составлено протоколов	Объявлено предостережений	Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)
760	47	37	14	17	5	700

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

И.о. начальника инспекции

Н.И. Чернышова