

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 18.11.2024 по 22.11.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 852 обращения гражданина, в том числе 132 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальной услуги по теплоснабжению;
- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- содержания и использования общедомового имущества;
- деятельности УК.

В отчетный период проведено 114 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 45 документарных проверок, 9 выездных проверок, 9 инспекционных визитов, 51 мероприятие по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 100 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 67 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах, ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС;
- 10 - содержание общедомового имущества (инженерных коммуникаций, придомовой территории, подвала);

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 29 предписаний и 43 предостережения.

Кол-во обращений	Кол-во КНМ	Кол-во нарушений	Выдано предписаний	Составлено протоколов	Объявлено предостережений	Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)
852	114	100	29	14	43	70

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции

Н.И. Чернышова