

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 11.11.2024 по 15.11.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 796 обращений граждан, в том числе 163 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальных услуг по горячему водоснабжению и теплоснабжению;
- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- содержания и использования общедомового имущества;

В отчетный период проведено 77 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 20 документарных проверок, 3 выездных проверки, 15 инспекционных визитов, 39 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 70 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 50 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах, ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС;
- 7 - содержание общедомового имущества (фасада, инженерных коммуникаций, вентиляции);
- 3 – предоставление коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 18 предписаний и 37 предостережений.

Кол-во обращений	Кол-во КНМ	Кол-во нарушений	Выдано предписаний	Составлено протоколов	Объявлено предостережений	Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)
796	77	70	18	19	37	158

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова