

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 05.11.2024 по 08.11.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 768 обращений граждан, в том числе 135 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальных услуг по горячему водоснабжению и теплоснабжению;
- порядка проведения, признания незаконным ОСС;
- содержания общедомового имущества;

В отчетный период проведено 66 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 22 документарные проверки, 10 выездных проверок, 13 инспекционных визитов, 1 выездное обследование, 20 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 53 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 35 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах, ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС;
- 5 - содержание общедомового имущества (фасад, кровля, придомовая территория);
- 4 - несоблюдение порядка начислений за жилищно- коммунальные услуги и СОИ;
- 3 – предоставление коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 18 предписаний и 21 предостережение.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)</i>
768	135	53	18	5	21	162

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции

Д.А. Дерябина