

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 28.10.2024 по 02.11.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 892 обращения гражданина, в том числе 173 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальных услуг по горячему водоснабжению и теплоснабжению;
- предоставления копий протоколов ОСС;
- начислений за жилищные услуги, перерасчета за некачественные услуги;
- раскрытия информации в ГИС ЖКХ;
- содержания общедомового имущества;

В отчетный период проведено 155 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 32 документарные проверки, 7 выездных проверок, 20 инспекционных визитов, 1 выездное обследование, 95 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 136 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 110 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах, ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС, информации о размере платы за коммунальные услуги;
- 7 - содержание общедомового имущества (фасадов, инженерных коммуникаций, подвальных помещений, придомовой территории);
- 7 - несоблюдение порядка начислений за жилищно- коммунальные услуги и СОИ;

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 20 предписаний и 98 предостережений.

Кол-во обращений	Кол-во КНМ	Кол-во нарушений	Выдано предписаний	Составлено протоколов	Объявлено предостережений	Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)
892	155	136	20	12	98	405,5

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции

Кичигина Е.И. т. 303-44-79

Н.И. Чернышова