

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 21.10.2024 по 25.10.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 832 обращения гражданина, в том числе 154 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальных услуг по горячему водоснабжению и теплоснабжению;
- порядка проведения общих собраний собственников, признания собрания незаконным;
- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- содержания общедомового имущества;

В отчетный период проведено 65 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 32 документарные проверки, 6 выездных проверок, 15 инспекционных визитов, 12 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 54 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 16 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС, информации о размере платы за коммунальные услуги;
- 13 - содержание общедомового имущества (кровли, подвальных помещений, фасадов, инженерных коммуникаций, перекрытий, лестничных клеток, придомовой территории);
- 6 - несоблюдение порядка начислений за жилищно-коммунальные услуги и СОИ;
- 4 – неисполнение предписания;
- 4 – предоставление коммунальной услуги по ГВС ненадлежащего качества.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 25 предписаний и 5 предостережений.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)</i>
832	65	54	25	10	5	221

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции

Кичигина Е.И. т. 303-44-79



Н.И. Чернышова