

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 14.10.2024 по 18.10.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 1042 обращения гражданина, в том числе 259 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальных услуг по горячему водоснабжению и теплоснабжению;
- проведения общих собраний собственников;
- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- содержания общедомового имущества;

В отчетный период проведено 53 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 22 документарные проверки, 10 выездных проверок, 10 инспекционных визитов, 4 мероприятия по наблюдению, 1 выездное обследование;

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 47 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 12 - содержание общедомового имущества (подвальных помещений, фасадов, инженерных коммуникаций, перекрытий, лестничных клеток, придомовой территории);
- 13 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращения граждан;
- 10 - несоблюдение порядка начислений за жилищно- коммунальные услуги и СОИ;
- 4 – перепланировка жилого помещения.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 13 предписаний и 2 предостережения.

Кол-во обращений	Кол-во КНМ	Кол-во нарушений	Выдано предписаний	Составлено протоколов	Объявлено предостережений	Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)
1042	53	47	13	11	2	215

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова