

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 07.10.2024 по 11.10.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 1278 обращений граждан, в том числе 312 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальных услуг по горячему водоснабжению и теплоснабжению;
- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- содержания общедомового имущества;

В отчетный период проведено 42 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 16 документальных проверок, 8 выездных проверок, 16 инспекционных визитов, 2 мероприятия по наблюдению;

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 37 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 15 - содержание общедомового имущества (подвальных помещений, фасадов, инженерных коммуникаций, лестничных клеток, придомовой территории);
- 7 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС, отчетной документации;
- 5 - несоблюдение порядка начислений за жилищно-коммунальные услуги и СОИ;
- 2 – неисполнение предписания.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 18 предписаний и 1 предостережение.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)</i>
1278	42	37	18	11	1	15

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Д.А. Дерябина