

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 30.09.2024 по 04.10.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 1320 обращений граждан, в том числе 488 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальных услуг по горячему водоснабжению и теплоснабжению;
- порядка проведения и признания незаконным ОСС помещений;
- начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- содержания общедомового имущества в части уборки придомовой территории.

В отчетный период проведено 69 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 39 документальных проверок, 8 выездных проверок, 10 инспекционных визитов, 12 мероприятий по наблюдению;

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 51 нарушение обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 27 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе: не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах; ответов на обращение граждан, приложений к протоколам ОСС;
- 4 - в части организации и проведения капитального ремонта (пост. Правительства РФ от 28 сентября 2022 г. № 1702);
- 3 - содержание общедомового имущества;
- 3 - предоставление коммунальных услуг;
- 3 – неисполнение предписания.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 23 предписания и 2 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)</i>
1320	69	51	23	8	2	0,5

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции

Д.А. Дерябина