

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 23.09.2024 по 27.09.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 1144 обращения граждан, в том числе 437 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- порядка проведения и признания незаконным ОСС;
- предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению и теплоснабжению;
- начислений за жилищные услуги;
- содержания общедомового имущества в части ремонта подвала, инженерных коммуникаций.

В отчетный период проведено 42 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 19 документарных проверок, 12 выездных проверок, 9 инспекционных визитов, 2 мероприятия по наблюдению;

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 28 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 14 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе размещение ответов на обращения граждан;
- 4 - содержание общедомового имущества;
- 3 - несоблюдение порядка начислений за жилищно- коммунальные услуги и СОИ;

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 13 предписаний и 3 предостережения.

<i>Кол-во обращений</i>	<i>Кол-во КНМ</i>	<i>Кол-во нарушений</i>	<i>Выдано предписаний</i>	<i>Составлено протоколов</i>	<i>Объявлено предостережений</i>	<i>Предъявлено штрафных санкций (тыс.руб)</i>
1144	42	28	13	13	3	140

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова