

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 16.09.2024 по 20.09.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 803 обращения граждан, в том числе 173 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- порядка проведения и признания незаконным ОСС;
- предоставления коммунальной услуги по ГВС и Э/Э;
- порядка проведения работ по капитальному ремонту.

В отчетный период проведено 57 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 24 документарные проверки, 11 выездных проверок, 12 инспекционных визитов, 10 мероприятий по наблюдению;

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 51 нарушение обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 20 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе: размещение ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС;
- 8 - содержание общедомового имущества;
- 6 – перепланировка жилого помещения;
- 5 - несоблюдение порядка начислений за жилищно- коммунальные услуги и СОИ;
- 5 – не предоставление в установленный срок копии реестра членов товарищества собственников жилья;

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 19 предписаний и 5 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции

Н.И. Чернышова