

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 09.09.2024 по 13.09.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 711 обращений граждан, в том числе 184 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- договора управления, перечня услуг, деятельности УК;
- предоставления коммунальной услуги по ГВС;
- содержания общедомового имущества в части ремонта кровли, фасада, подвальных помещений, инженерных коммуникаций, уборки подъездов и придомовой территории.

В отчетный период проведено 47 контрольных (надзорных) мероприятий, из них: 21 документарная проверка, 5 выездных проверок, 14 инспекционных визитов, 6 мероприятий по наблюдению, 1 выездное обследование.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 35 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 17 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе: размещение ответов на обращения граждан, приложений к протоколам ОСС;
- 8 - содержание общедомового имущества;
- 3 - несоблюдение порядка начислений за жилищно- коммунальные услуги и СОИ.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 20 предписаний и 6 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова