

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 02.09.2024 по 06.09.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 871 обращение граждан, в том числе 248 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- договора управления, перечня услуг, деятельности УК;
- предоставления коммунальных услуг по ГВС и ХВС;
- начисления за жилищные услуги на СОИ;
- содержания общедомового имущества в части ремонта кровли, фасада, инженерных коммуникаций.

В отчетный период проведено 34 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 17 документарных проверок, 4 выездные проверки, 10 инспекционных визитов, 3 мероприятия по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 22 нарушения обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 14 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе: не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах; не размещение ответов на обращения граждан; приложений к протоколам ОСС;
- 2 – порядок начислений потребителям;
- 2 - содержание общедомового имущества.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 11 предписаний и 1 предостережение.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова