

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 26.08.2024 по 30.08.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 710 обращений граждан, в том числе 207 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- договора управления, перечня услуг, деятельности УК;
- предоставления коммунальных услуг по ГВС и ХВС;
- подделки протоколов и решений;
- содержания общедомового имущества в части ремонта кровли, фасада, инженерных коммуникаций.

В отчетный период проведено 54 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 20 документарных проверок, 9 выездных проверок, 11 инспекционных визитов, 14 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 41 нарушение обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 24 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе: не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах; не размещение ответов на обращения граждан; приложений к протоколам ОСС;
- 5 - предоставление коммунальных услуг;
- 3 - содержание общедомового имущества.

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 12 предписаний и 13 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Д.А. Дерябина

