

2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 19.08.2024 по 23.08.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 882 обращения граждан, в том числе 163 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- предоставления коммунальной услуги по ГВС, ХВС;
- соблюдения порядка начислений за жилищные услуги;
- порядка проведения и признания ОСС незаконным;
- содержания общедомового имущества в части ремонта кровель, подвальных помещений.

В отчетный период проведено 54 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 22 документарные проверки, 13 выездных проверок, 3 инспекционных визита, 16 мероприятий по наблюдению.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 45 нарушений обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 25 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе: не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах; не размещение ответов на обращения граждан; приложений к протоколам ОСС.

- 5 - несоблюдение порядка начислений за жилищно- коммунальные услуги и СОИ;

- 4 - порядка перепланировки и переустройства жилых и нежилых помещений;

- 3 - содержания общедомового имущества;

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 17 предписаний и 14 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита, направив запрос любым удобным способом, в том числе посредством ЕПГУ.

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова