

## 2. «О проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях за период с 12.08.2024 по 16.08.2024»

За прошедший период в инспекцию поступило 619 обращений граждан, в том числе 131 посредством Платформы обратной связи «Решаем вместе». Наибольшее количество вопросов, указанных в обращениях касались:

- соблюдения порядка начислений за жилищно-коммунальные услуги;
- предоставления коммунальной услуги по ГВС, Э/Э;
- содержания общедомового имущества в части ремонта кровель, подвальных помещений, инженерных коммуникаций.

В отчетный период проведено 72 контрольных (надзорных) мероприятия, из них: 20 документарных проверок, 7 выездных проверок, 7 инспекционных визитов, 37 мероприятий по наблюдению, 1 выездное обследование.

В ходе контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 61 нарушение обязательных (лицензионных) требований, в том числе:

- 29 - несвоевременное размещение сведений в ГИС ЖКХ, в том числе: не размещение владельцами специальных счетов информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на специальный счет денежных средств, а также об остатке денежных средств на таких счетах; не размещение ответов на обращения граждан; приложений к протоколам ОСС.

- 11 не предоставление в установленный срок копии реестра членов товарищества собственников жилья;

- 4 - несоблюдение порядка начислений за жилищно- коммунальные услуги и СОИ.

- 4 - содержания общедомового имущества;

По результатам проведенных мероприятий инспекцией выдано 12 предписаний и 39 предостережений.

Обращаем внимание, что инспекцией в целях снижения административной нагрузки на контролируемые лица посредством ГИС ЖКХ направляются информационные сообщения для принятия мер оперативного реагирования по обращениям граждан.

Управляющие организации могут обратиться в инспекцию за разъяснениями законодательства на консультационную линию (график и контакты <https://gji.nso.ru/page/442>), с предложением о предоставлении разъяснений по интересующему вопросу в рамках мероприятий по информированию, о необходимости проведения профилактического визита (примерная форма заявления прилагается).

Заместитель начальника инспекции



Н.И. Чернышова